

コンシェルジュ担当のみなさん

上田東御小県野球協会  
コンシェルジュ係 加藤 進

### コンシェルジュの役割について

#### 1. 準備

- ー1. 黄色ビブス、フェイスシールド、マスクを着用する。
- ー2. 養生テープにチーム名と下の名前（ひらがな）を書いて、左胸に貼る。

#### 2. 役割

- ー1. 受付で担当が決まったところで、参加者と一緒に入場から球場に入り、自己紹介と準備体操をして希望するアトラクションを回る。（スタンプラリーを使用）
- ー2. 待ち時間を利用して、次のアトラクションに関するストレッチや体操を行う。
- ー3. 参加者と一緒にプレーすることも重要な役割
  - 例)「遊ボール」：一緒にキャッチボール
  - 「マシンフライキャッチ」：手投げのフライを捕球してもらう
- ー3. 何巡しても良いが、混み合っている場合は空いているアトラクションに誘導する。
  - 例)「遊ボール」：いろんなグッズがあるので一緒に遊んで楽しむ
  - 「スピードガンコンテスト」：審判体験を勧める
- ー4. トイレに行く場合も一緒に行動する。（女子トイレは事務所横のトイレを案内）
- ー5. 参加者が泣き出した場合は、落ち着いて膝をつき目線を合わせて理由を聞いてみる。  
【役員スタッフ（赤ビブス着用）に声を掛けてください】
- ー6. 参加者がケガをした場合は、すぐに周りにいる役員スタッフに声を掛ける。  
【自分で判断せず、必ずスタッフに連絡をする】  
安全と安心を確保することが何よりも大切！！
- ー7. 終了後（参加者の希望でいつでも終了）は受付に必ず戻って、記念品を渡して役割終了です。  
（保護者同伴していない場合は、受付のスタッフが連絡を取って迎えにきてもらう）

#### 3. 注意事項

- ー1. 参加者はじめ、自分の周りの人の安全を第一で行動する。
- ー2. 参加者が、「投げる・捕る・打つ・走る」を思う存分楽しむことをサポートする。
- ー3. 新型コロナウイルス感染防止を徹底する。  
（こまめな手指消毒、手洗い、マスク着用、ソーシャルディスタンス）

※参加する子どもはもちろん、自分自身も安全第一にお互い「楽しかった」と思える時間を  
過ごせるようにしましょう！！

第4回上田東御小県野球まつり アトラクション配置図

